

תנאי שימוש

העושה שימוש בתוכנה ובמערכת CrazyLlama, מאשר את תנאי השימוש המפורטים להלן ומתחייב לקיים.

הגדרות:

- "טרמינל" - מסוף מחשב בבעלות הסוכן עליו תותקן CrazyLlama .
- "ידע ו/או מידע סודי" - כל דבר, עניין, חפץ, מסמך, נתון הקשור בפעילות הצדדים לרבות אך מבלי לגרוע מהוראות האמור לעיל סודות מסחריים, כלכליים ו/או מקצועיים, נתונים ומידע מכל מין וסוג שהוא, רשימות לקוחות, הערכות ומחקרים כלכליים, סקרי שוק, שיטוח שיווק והפצה, דו"חות כספיים לסוגיהם, הוראות הסכמים וכיו"ב והכל למעט אם ידע או מידע כאמור היו נחלת הכלל ו/או בידיעתו של מי מהצדדים ו/או הגיע לידיעתו של מי מהצדדים לפני חתימת הסכם זה שלא עקב הפרת החובה לשמירת סודיות.
- "לקוחות" - מי שהסוכן ביצע עבורו הזמנה של מוצרי ושירותי תיירות באמצעות CrazyLlama ו/או מי שהזמין מוצרי ושירותי תיירות באמצעות CrazyLlama המותקנת באתר האינטרנט.
- "מוצרי ושירותי תיירות"
- כרטיסי טיסה, השכרת רכב, בתי מלון ושאר מוצרי תיירות אשר תחליט כספי מעת לעת לפרסם בכפוף לזמינותם.
- "מחיר הבסיס" - מחיר המוצר/ים כפי שנקבע על-ידי הספק הרלוונטי בניכוי המיסים.
- "מטבע" - המטבע (דולר אמריקאי, אירו או ₪) בו שילם הלקוח בגין המוצרים הנרכשים בהזמנה המאושרת.
- "מרווח (Markup)" - סכום שהסוכן רשאי להוסיף למחיר המוצר, מעבר למחיר הבסיס של ועמלת כספי.
- "ספק" - חברה ו/או אדם ו/או עסק המספקים את מוצרי ושירותי התיירות. מובהר כי כספי אינה נחשבת לספק אלא למתווך בלבד.

"עמלת כספי" -

סכום אותו מוסיפה כספי על מחיר הבסיס או סכום הנכלל במחיר הבסיס ואותו מגדיר הספק כעמלת כספי (לא כולל עמלות יתר ו/או בונוסים שתקבל כספי מהספק).

"צדדים פטורים" -

משמעם כספי ו/או מי מבעלי מניותיה, במישרין ו/או בעקיפין, ו/או חברה קשורה ו/או חברה מסונפת ו/או חברה בת ו/או גופים אחרים המהווים חלק ממיזם משותף ו/או שותפים ו/או גופים אחרים בעלי שליטה משותפת מהותית ו/או מי מבעלי מניותיהם, ו/או מנהלי כספי ו/או נושאי משרה כספי, כהגדרתם בחוק החברות, תשנ"ט-1999, ו/או עובדים.

"קניין רוחני" -

לרבות זכויות באלגוריתמים, קוד בינארי, סמלים מסחריים, שיטות מסחריות, תוכניות עסקיות, תוכניות מחשב, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, פיתוחים, קושרה, הרכבם של חומר או חומרים, סימנים מאשרים, סימנים קיבוציים, זכויות יוצרים, נתונים, רשימות לקוחות, נתונים, מאגרי מידע, עיצובים, יצירות נגזרות, תגליות, רשימות מפיצים, מסמכים, שמות מתחם, מבני קבצים, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים (בין רשומים ובין שאינם רשומים), מידע, חידושים, המצאות, מעגלים משולבים, ידע, לוגו, נתוני ייצור, טופוגרפיה של מעגלים משולבים, חומרים, שיטות, זכויות מסחריות, שפת מכונה, יצירות ספרותיות מקוריות, פטנטים, בקשות לרישום פטנטים, זכויות פטנט, מבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות כל בקשות המשך, בקשות חלוקה, הפקות מחדש, בחינות מחדש או ארכות, תוכניות, תהליכים, טכנולוגיה שיש בה זכות קניין, שם טוב, נתוני מחקר, תוצאות מחקר, רישומי מחקר, שבבים מוליכים למחצה, סימני שרות, תוכנה, קוד מקור, מפרטים, מודלים סטטיסטיים, רשימות ספקים, מערכות, טכניקות, טכנולוגיה, סודות מסחריים, סימני מסחר, שמות מסחריים ושמות עסק, סגנונות סחר, חוזי, מידע טכני, המצאות טכניות (utility models) וכל זכות מקבילה לכל אחד מן האמורים לעיל.

"שובר" -

התחייבות הסוכן לשלם לכספי בגין שירותי מלונאות שהזמין עבור הלקוחות.

"שירותי תמיכה לוגיסטית" (Back Office) -

(א) במקרה שההרשאה על-פי הסכם זה הינה הרשאת טרמינל ו/או הרשאת אינטרנט עקיפה - כירטוס, שחזור הזמנה שלא נקלטה במידת האפשר, סיוע בהשלמת תהליך התשלום בגין מוצרי ושירותי התיירות.

(ב) במקרה שההרשאה על-פי הסכם זה הינה הרשאת אינטרנט ישירה - סיוע בביצוע ההזמנה, שחזור הזמנה שלא נקלטה במידת האפשר, כירטוס, סיוע בהשלמת תהליך התשלום בגין מוצרי ושירותי התיירות.

CrazyLlama

כהגדרתו במבוא להסכם זה, ולרבות כל המידע המסופק באמצעותה מערכת ו/או המסמכים המצורפים לו ו/או המוטעמים בו ו/או מהווים חלק ממנו (כגון:

תנאי השימוש במנוע החיפוש וכד') וכן כל שידרוג של ו/או תוספת ל- CrazyLlama שנמסרו לסוכן בכל עת.

תנאי שימוש

1. הרשאת השימוש ניתנת על ידי כספי, כבעלת רישיון לשימוש בלעדי בתוכנה. הזכות הינה אישית, מוגבלת בזמן, אינה ניתנת להעברה ו/או המחאה ואינה בלעדית או ייחודית.
2. ניתן להתקין את CrazyLlama רק באתרי אינטרנט בבעלות מלאה של הסוכן.
3. כספי תעשה מאמץ סביר ומסחרי להעניק לסוכן שירותי תמיכה טכנית ב- CrazyLlama ו/או שירותי תמיכה לוגיסטית ברמה סבירה (להלן: "שירותי תמיכה ותחזוקה"). כספי אינה מתחייבת לרציפות ו/או מהירות התגובה של שירותי התמיכה הטכנית ו/או שירותי התמיכה הלוגיסטית ו/או אפשרות העבודה ב- CrazyLlama ו/או העדר תקלות, והיא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות ה- CrazyLlama ללא הודעה מראש לצורך עידכון ו/או טיפול ב- CrazyLlama.
4. המשתמש מתחייב למלא ו/או להקליד ו/או לסמן בכל טופס ב- CrazyLlama את כל הפרטים הנדרשים באופן נכון, מלא, שלם ומדויק, לרבות אך לא רק, פרטי המוצר המבוקש, שמות הלקוחות (כמפורט בדרכון הלקוח), מספרי דרכון, התאריכים המבוקשים, רווח יזמי של הסוכן וכד'.
5. להפיק שובר בגין כל בקשה לרכישת מוצרים עבור לקוח, ולמסרו לכספי לפחות יום עסקים אחד (שאינו יום מנוחה) לפני מועד היציאה של הלקוח.
6. ללא הפקת שובר ב- CrazyLlama ומסירתו לכספי, כספי לא תטפל ו/או תנפיק וואוצ'ר מלון והסוכן מוותר כלפיה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ככל שלא הפיק ו/או מסחר שובר לכספי.
7. הקלדת פרטי המוצר המבוקש ב- CrazyLlama, ובחירה האפשרות בתשלום און-ליין (דהיינו הקלדת פרטי כרטיס האשראי של הלקוח ושיגורם ב- CrazyLlama) בגין המוצר, תזכה את הסוכן או הלקוח, לפי המקרה, במסמכי הנסיעה.
8. כל שובר שהופק ונמסר לכספי או ביצוע התשלום און-ליין בגין המוצר המבוקש, הינו בגדר בקשה לרכישת שירותי המלונאות בלבד, ובקשה כאמור כפופה לזמינות המוצרים, למידע הנמסר מהספק, לתנאי השימוש במנוע החיפוש ולאישור סופי מאת הספק (קבלת מספר הזמנה PNR מאת הספק) (להלן: "ההזמנה"). רק לאחר קבלת אישור סופי להזמנה מאת הספק, בכפוף לתנאי השימוש במנוע החיפוש, תיחשב ההזמנה כהזמנה מחייבת (להלן: "הזמנה מאושרת"), והסוכן מתחייב באופן בלתי חוזר וללא כל תנאי לכבד ולשלם את התשלום בגין המוצרים הנכללים בהזמנה המאושרת.
9. לכל הזמנה מאושרת, שהתשלום בגינה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי, תתווסף לסכום ההזמנה המאושרת עמלת סליקת כרטיסי אשראי, כדלקמן: (1) עמלת סליקה בשיעור של 1.6% (במקרה של כרטיסי דיינרס ואמריקן אקספרס שיעור עמלת הסליקה יהיה 2.8%) מסכום ההזמנה המאושרת ברוטו בתשלום על-ידי כרטיס אשראי ישראלי; ו- (2) עמלת סליקה בשיעור של 3% מסכום ההזמנה המאושרת ברוטו בתשלום על-ידי כרטיס אשראי זר. מובהר כי יכול ועמלות הסליקה הנ"ל ישתנו מעת לעת בהתאם לשינויים במדיניות חברות האשראי.
10. לאחר הפיכת ההזמנה להזמנה מאושרת, ובכפוף להסדרי התשלום בהסכם, ימסרו לו מסמכי הנסיעה של הלקוח, למעט במקרים המפורטים להלן.

11. במקרה וההזמנה המאושרת הוזמנה ישירות על-ידי הלקוח באמצעות CrazyLlama המותקן באתר (דהיינו הקלת פרטי כרטיס האשראי של הלקוח וישגרום ב- CrazyLlama) – ימסרו מסמכי הנסיעה ישירות ללקוח.
12. במקרה שהסדר התשלום בין הסוכן לבין לכספי בגין הזמנות הינו על בסיס הסדר תשלום במזומן, אזי תנאי למסירת מסמכי הנסיעה לידי הסוכן הינו תשלום מלוא עלות ההזמנה המאושרת בניכוי עמלת הסוכן ומרווח יזמי (Markup) של הסוכן (ככל שהסוכן הוסיף מרווח יזמי של הסוכן לשובר).
13. במקרה של ביטול ו/או שינוי הזמנה מאושרת הלקוח יחוייב, בנוסף לגביית דמי ביטול ו/או שינוי ע"י הספקים (ככל שהדבר רלוונטי), בתשלום דמי טיפול לכספי בסך של 30 יחידות מהמטבע בו שולמה ההזמנה המאושרת ובלבד שלא יפחת מ- 30 דולר ארה"ב לנוסע. דמי טיפול כאמור ייגבו בנפרד, בגין כל לקוח שעבורו בוצעה ו/או נוסע שפרטיו נכללים בהזמנה המאושרת, בביטולי הזמנות שיעשו בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, דמי הביטול יהיו כאמור בחוק זה.
14. במקרה והשירותים הוזמנו באמצעות שימוש בהרשאת טרמינל ו/או הרשאת אינטרנט עקיפה, הסוכן יהא האחראי הבלעדי והוא מתחייב: לבצע את ההזמנה ב-CrazyLlama באופן נכון, מלא ומדוייק, לעקוב אחר ביצוע ההזמנה, לרבות אך לא רק, לבדוק במקרה של שיריון מקומות לפני השלמת הזמנה בפועל (1) מגבלת זמן להזמנה (time limit) לפני הגשתה לספקים; (2) בדיקת תנאי שינוי/ביטול, לפרט בפני הלקוח כל המידע המהותי שקבוע בחוק לגבי העסקה, לרבות מידע לגבי שירותי המלונאות הכלולים בהזמנה כגון: מקומות הלינה ודירוגם, מספר הארוחות, התנאים שבהם הסוכן רשאי לבטל את העסקה, המחיר הכולל ואופן התשלום, מועדים ותנאים אפשריים לביטול העסקה ושיעור דמי הביטול (אם ישנם), ועוד; לפרט בפני הלקוח ולבדוק את הצורך בצידוד ומסמכי מעבר שונים, לרבות אך לא רק, לבדוק את התוקף של דרכון הלקוח, קיומה של תעודת מעבר, הצורך באשרות כניסה למדינות היעד (ויזות), ביטוחים, תרופות וכד'; להעניק סיוע ללקוחות, לרבות אך לא רק, במקרה של שינוי ו/או ביטול הזמנה מאושרת תקלות, עיכוב במועדים ושיבושים שונים; לוודא כי ללקוח סכומים מספקים כיד לכסות את עלות ההזמנה המאושרת.
15. הסוכן פוטר את כספי, וכספי לא תישא בכל אחריות כלפיו ו/או כלפי לקוחותיו בגין כל הפסד, נזק ו/או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו לסוכן ו/או הלקוחות, לרבות ומבלי למעט, בקשר עם האמור לעיל, וכן בקשר עם טיב, איכות, שירותי המלונאות ו/או אספקתם ו/או אי אספקתם ו/או ביטול ו/או שינוי הזמנה מאושרת.
16. במקרה והשירותים הוזמנו באמצעות שימוש בהרשאת אינטרנט ישירה (הלקוח הקליד את פרטי המוצר המבוקש CrazyLlama המתוקן באתר, ובחר באפשרות בתשלום און-ליין בגין המוצר), כספי תהא האחראית הבלעדית לביצוע ההזמנה ו/או להענקת שירותי תמיכה לוגיסטית ללקוחות שביצעו הזמנה והסוכן לא ישא בכל אחריות כלפי כספי או כלפי הלקוח.
17. כספי משמשת כמתווכת בין הספקים לבין הסוכן ו/או הלקוחות, ומשכך האחריות בגין טיב, איכות ו/או אספקת השירותים, לרבות, תקלות, עיכוב במועדים, שבושים שונים, ביצוע לקוי, הינה על הספקים למיניהם בלבד – ולא על כספי. לכספי אין כל חובה או חבות כלפי הלקוחות על פי כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן. ככל שללקוחות זכויות כלשהן כאמור הרי שהן תעמודנה מול הספקים בלבד.
18. במקרה של ביטול הזמנה כאמור על ידי הלקוחות, כספי מתוך רצון טוב ולפנים משורת הדין תעשה מאמץ לסייע (ללא התחייבות) לסוכן מול הספקים, אך לא תהא אחראית לכל הפסד, נזק ו/או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו לסוכן ו/או הלקוחות.

19. כל המידע אותו מוסרת כספי באמצעות CrazyLlama שאוב מתוך מסדי נתונים של ספקים ומערכות לאספקת שירותי מלונאות שהינן בבעלות צדדים שלישיים, ואין כספי אחראית לדיוק ו/או טעות הקיימת בהם. מידע כאמור נמסר לסוכן באמצעות CrazyLlama ללא שינוי, למעט תוספת בגין עמלת כספי, ככל שעמלה כאמור התווספה.

20. במקרה ונפלה טעות קולמוס בתיאור השירותים המוצגים ב-CrazyLlama, לא יחייב הדבר את כספי במקרים כאלו תהא כספי רשאית לבטל את העסקה על פי שיקול דעתה הבלעדי ולהשיב לסוכן או ללקוח את התשלום שבוצע, ככל שבוצע.

21. הסוכן מתחייב לא לעשות שימוש ו/או לסייע לאחר לעשות שימוש ב-CrazyLlama באופן לא חוקי או לבצוע הזמנות שלא בתום לב; לא לעשות שימוש ב-CrazyLlama באופן הפוגע בכספי ו/או מי מטעמה, לרבות ספקים, לקוחות, מפרסמים ו/או מפיצים המצויים בקשר עמה; לא לעשות שימוש ו/או להציג תוכן ו/או מידע המתקבל אצלו על פי הסכם זה כחלק מהודעות לא רצויות בתפוצה רחבה או הודעות מסחריות לא רצויות; לא לעשות שימוש בתוכנה או אפליקציה של צד שלישי, שלא קיבלה את אישור כספי, לצורך כניסה ו/או שימוש ב-CrazyLlama לא לעשות שימוש בכל תהליך או כלי אוטומטי לצורך כניסה ו/או שימוש ב-CrazyLlama אם כניסה ו/או שימוש בכלי או הליך כאמור עשוי לפגוע בפעילות התקינה של CrazyLlama; לא להעתיק, לאחסן, ליצור ארכיון, להפיץ, למכור, או ליצור מאגר נתונים או מידע, באופן מלא או חלקי, במישרין או בעקיפין, מהמידע או הנתונים המתקבלים מ-CrazyLlama, למעט בקשר עם רשומות שמות הנוסעים שנוצרו על-ידי הסוכן ב-CrazyLlama, וככל שהדבר נחוץ לסוכן לצורך אספקת השירותים המבוקשים על ידי הלקוחות; לא להשתמש בכל אמצעי לא מורשה, לצורך שינוי או ניתוב מחדש, או לנסות לשנות או לנתב מחדש, את המידע ו/או הנתונים המועברים ו/או יכולות השימוש ב-CrazyLlama; לא להזיק, לנטרל, להעמיס או לפגום ב-CrazyLlama; לא לבצע באמצעות CrazyLlama עסקאות ספקולטיביות, משוכפלות, פיקטיביות או שנעשות אך ורק במטרה להרוויח תמריצים כספיים מכספי ו/או הספקים.

22. כספי עשויה לעשות שימוש באמצעים טכנולוגיים שונים להגן על CrazyLlama ו/או לקוחותיה ו/או למנוע ממך הפרת הוראות הסכם זה, לרבות אך לא רק, באמצעות הגבלת נפח השאלות המבוצעות על-ידיך באמצעות CrazyLlama.

23. לא תישמע טענת הסוכן או לקוח או כל אדם אחר כנגד אי-ידיעת התנאים האמורים לעיל ו/או כנגד התקיים האמור בהם, בדיעבד, וכספי שומרת לעצמה את הזכות להחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי אם הסוכן משתמש ב-CrazyLlama לפי התנאים של הסכם זה.

24. סודיות וקניין רוחני

הסוכן מתחייב לשמור על המידע הסודי ולא להעביר את המידע הסודי לצדדים שלישיים ו/או לעשות בו שימוש בכל צורה שהיא, במישרין ו/או בעקיפין, וכן לגרום לכל מי מטעמו לעמוד בהתחייבות לפי סעיף זה. על אף האמור לעיל, יוכל הסוכן לגלות מידע סודי שהוא חייב לגלותו על פי דרישה של רשות מוסמכת; אולם במקרה כזה יודיע לכספי על כוונתו זו (ככל שאין מניעה על פי דין למסור הודעה כאמור) ויאפשר לכספי, עד כמה שהדבר יהיה מעשי בנסיבות העניין, לנקוט בצעדים על מנת למנוע את מסירת המידע הסודי. כל זכות בקניין הרוחני, בין רשומה ובין לאו ו/או כל דין אחר בקשר עם CrazyLlama וביצוע ההזמנות באמצעות CrazyLlama הינם של כספי בלבד ויוותרו בידי כספי. הסוכן אינו רוכש זכויות כלשהן ב-CrazyLlama וביצוע ההזמנות באמצעות CrazyLlama, וכן לא יעשה שימוש ב-CrazyLlama שלא עפ"י הסכם זה, בין בעצמו ובין באמצעות אחר, לרבות העתקת התוכנה המצויה בכסיס CrazyLlama.

25. הסוכן ימנע מכל שינוי ו/או המרה ו/או פירוק הנדסה לאחור של CrazyLlama כולה או חלקה.

26. **פטור מאחריות**

כספי מספקת לסוכן את CrazyLlama ו/או המידע הקיים ב- CrazyLlama ו/או את שירותי תמיכה טכנית ו/או שירותי התמיכה הלוגיסטית במצב כפי שהם (as is) ועם כל הפגמים, וללא כל התחייבות מצידה, והסוכן פוטר את הצדדים הפטורים, מכל אחריות, תנאי, מצג והתניה, מפורשים או מרומזים, בין על פי חוק, פסיקה, מנהג או שימוש או בכל אופן אחר, ביחס לאמור לעיל, כולל אך ללא הגבלה, ביצועים, שלמות או מידת הדיוק של מידע, תגובות, תוצאות, מקצועיות הביצוע, היעדר וירוסים או תוכנות זדוניות אחרות והיעדר רשלנות, אבטחה, אי-הפרה של זכויות צד שלישי, שילוב, סחירות, הנאה בלתי מופרעת, איכות משביעת רצון או התאמה למטרה מסוימת.

27. הצדדים הפטורים לא יהיו אחראים כלפי הסוכן בשום מקרה בגין כל הפסד, נזקים, תביעות או עלויות, מכל סוג ומין, לרבות כל נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי כלשהו (כולל אך לא מוגבל לנזקים של אובדן הכנסות או רווחים, אובדן השימוש, אובדן הזדמנויות עסקיות, קנסות, הפסדים, הוצאות, אובחן מידע סודי או אחר, הפרעה לפעילות עסקית, נזק גוף, פגיעת פרטיות, השחתה, כשל אבטחה, קיומם של וירוסים תוכנות ריגול) שייגרם לסוכן ו/או ללקוחותיו ו/או לכל צד שלישי בקשר עם הסכם זה, וכל זאת אף אם הודע לכספי על אפשרות קיומם של הפסדים, נזקים, תביעות או עלויות כאמור. ההגבלה תחול אפילו במקרה של הפרה מהותית או יסודית של הסכם זה או של הפרה יסודית או מהותית של תנאי מתנאי הסכם זה. בנוסף, האחריות המצטברת של כספי ביחס להסכם זה לא תעלה על דמי השימוש, ששולמו על-ידי הסוכן לכספי, בחודש הקודם למועד קרות האירוע המקים לכספי אחריות כלשהי בגין נזק כלשהו, וכל זאת ללא קשר לעילה ו/או הסיבה ו/או הפעולה שבגינם נדרש הפיצוי מאת כספי ואף אם תרופה מוגבלת כאמור אינה מקיימת את המטרה המהותית שלה.

28. **שיפוי**

אם הצדדים הפטורים יתבעו ו/או יחויבו ו/או ידרשו לשלם ו/או לפצות צד שלישי כלשהו בגין פגיעה, הפסד, נזק כספי או אחר, הנובע ממעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של הסוכן ו/או מי מטעמו ו/או מהפרתו את הוראות הסכם זה ו/או הפרת הוראות כל דין, מתחייב הסוכן לפצות ו/או לשפות את הצדדים הפטורים בגין כל סכום שיאלצו או ידרשו הצדדים הפטורים לשלם בגין ו/או עקב תביעת הצד השלישי לרבות הוצאות משפט ו/או שכ"ט עו"ד, מייד עם קבלת דרישה ראשונה מאת כספי.